# Публичная оферта: условия аренды транспортных средств

Demo Rent SRL · IDNO 1000600000001 · Республика Молдова, мун. Кишинёв, str. Exemplu 1, of. 1 · Тел. +373 22 000 000

## УСЛОВИЯ АРЕНДЫ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия аренды транспортных средств являются публичной офертой S.R.L. «Top Import Cars» (далее — «Арендодатель») и устанавливают единые условия предоставления автомобилей в аренду физическим и юридическим лицам.

1.2. Индивидуальные условия аренды, сведения о сторонах, параметры выбранного автомобиля, срок аренды, размер арендной платы, гарантийного взноса, дополнительные услуги и иные индивидуальные положения фиксируются в Договоре аренды, который является неотъемлемой частью настоящих Условий.

1.3. Подписывая Договор аренды, Арендатор подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен со всеми положениями настоящих Условий, а также с Приложениями, являющимися их неотъемлемой частью.

1.4. К настоящим Условиям аренды прилагаются и являются их неотъемлемой частью:

• Акт приёма-передачи транспортного средства (универсальный бланк, используемый при передаче и возврате);

• Приложение № 2 - Перечень штрафов и компенсаций за нарушения условий договора аренды;

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Арендодатель передаёт, а Арендатор принимает во временное владение и пользование транспортное средство (далее — «Автомобиль») на условиях настоящих Условий аренды и Договора аренды.

2.2. Конкретные характеристики автомобиля — марка, модель, государственный регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), год выпуска, показания одометра и иные индивидуальные параметры — указываются в Договоре аренды.

### 3. СРОК АРЕНДЫ

3.1. Срок аренды автомобиля определяется в Договоре аренды.

3.2. Минимальный срок аренды составляет 24 часа (1 сутки).

3.3. Продление срока аренды

Арендатор вправе продлить срок аренды, уведомив Арендодателя не позднее чем за 24 часа до окончания текущего срока аренды.

Арендодатель подтверждает возможность продления исходя из наличия последующих резерваций, технического состояния автомобиля и отсутствия нарушений со стороны Арендатора.

Продление аренды вступает в силу только после внесения арендатором полной оплаты предполагаемого периода продления. До момента оплаты автомобиль считается подлежащим возврату в установленный ранее срок.

В случае отсутствия подтверждения со стороны Арендодателя аренда считается завершённой в срок, указанный в Договоре аренды.

3.4. Арендодатель вправе отказать в продлении аренды:

1) при наличии ранее оформленной резервации на данный автомобиль на период предполагаемого продления;

2) при выявлении технических или внешних дефектов автомобиля;

3) при нарушении Арендатором условий договора аренды;

4) при грубых нарушениях / неадекватных действий / нереагирующим на связь / не выполнения требований персонала компании.

### 4. ОПЛАТА

4.1. Стоимость аренды устанавливается по тарифам Арендодателя и указывается в Договоре аренды.

4.2. Базовая суточная ставка аренды определяется и оплачивается в молдавских леях (MDL).

Эквивалентная сумма в иностранной валюте (евро или долларах США) может указываться Арендодателем на сайте, в рекламных материалах и иных источниках исключительно в информационных целях.

Окончательная сумма к оплате фиксируется в Договоре аренды и должна быть внесена до момента передачи автомобиля Арендатору.

4.3. Гарантийный взнос (депозит) указывается в Договоре аренды и вносится наличными или банковской картой до передачи автомобиля, так же выдаётся фискальный чек.

В отдельных случаях, по согласованию сторон, допускается отсрочка внесения гарантийного взноса. В период отсрочки Арендодатель вправе потребовать гаранта/поручителя либо произвести предварительную блокировку суммы депозита на банковской карте Арендатора. При нарушении оговоренного срока внесения депозита Арендодатель вправе потребовать возврата, а при отказе обратиться в полицию.

4.4. В случае просрочки оплаты аренды, дополнительных услуг или продления срока аренды более чем на 24 часов, Арендодатель вправе начислить пени в размере 1% в день, но не менее 100 MDL от неоплаченной суммы за каждый день задержки, включая

задолжность за все дни просрочки, а также временно заблокировать возможность дальнейшего продления аренды до полного погашения задолженности.

4.5. При досрочном возврате автомобиля арендная плата за фактически использованные сутки пересчитывается по тарифу, соответствующему фактическому сроку аренды (при помесячной аренде — по суточным тарифам), и Арендатору возвращается 50 % разницы между внесённой арендной платой и суммой пересчёта. В случае неявки Арендатора удерживается плата за первый день аренды.

**5. ОБЯЗАННОСТИ АРЕНДОДАТЕЛЯ**

5.1. Арендодатель предоставляет Арендатору автомобиль в исправном техническом и чистом состоянии, заправленным и готовым к эксплуатации.

5.2. Арендодатель гарантирует, что автомобиль снабжён необходимыми документами (регистрация, страховка).

5.3. Арендодатель вправе при необходимости проверить состояние автомобиля, уведомив об этом Арендатора заранее.

5.4. Выдача и возврат автомобиля сопровождаются обязательной фото/видеофиксацией следующих элементов:
– все 4 стороны кузова (4 ракурса),– салон (2 ракурса),
– панель приборов (одометр, уровень топлива/заряда),
– VIN-номер,
– колёса и стёкла.
Файлы должны содержать отметку времени и хранятся не менее 180 дней. Фотофиксация является доказательством состояния автомобиля на момент передачи.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АРЕНДАТОРА**

6.1. Арендатор обязуется использовать автомобиль бережно и только в целях, предусмотренных договором аренды.

Запрещается:

1) использовать автомобиль для коммерческих перевозок пассажиров за исключением грузовых;

2) сдавать автомобиль в субаренду или передавать третьим лицам без согласия Арендодателя;

3) выезжать за пределы разрешённой территории без письменного согласия;

4) участвовать в соревнованиях, испытаниях или использовать автомобиль на гоночных трассах;

5) буксировать другие транспортные средства, курить, перевозить животных без переносок, наносить наклейки или иным образом изменять внешний вид автомобиля.

6.2 Арендатор обязан соблюдать правила эксплуатации автомобиля, требования законодательства и указания, установленные настоящими Условиями и Приложениями.

6.3 К управлению автомобилем допускаются лица не моложе 21 года и со стажем вождения не менее 2 лет, если иное не указано в договоре аренды. Для молодых водителей (до 25 лет и/или стаж менее 2 лет) устанавливается повышенный гарантийный взнос.

6.4 Управление автомобилем разрешается только лицам, указанным в Договоре аренды как водители. Плата за каждого дополнительного водителя составляет 100 MDL в сутки. Каждый водитель обязан иметь действующее водительское удостоверение соответствующей категории. Передача управления лицам, не указанным в Договоре, запрещена и влечёт ответственность по Приложению № 2.

6.5 Автомобиль используется исключительно на территории Республики Молдова. Выезд за границу возможен только с письменного согласия Арендодателя и указанием стран в Договоре аренды и покупкой зеленой карты в нашей компании. В Украину, Россию и Беларусь выезд строго запрещён на момент военного конфликта. Для иностранных граждан выезд за пределы Молдовы допускается только при наличии поручителя — гражданина Республики Молдова. Поручитель подтверждает солидарную ответственность с Арендатором за все обязательства по договору. Подпись поручителя обязательна.

6.6 Устройство GPS-мониторинга

Каждый автомобиль оборудован системой GPS-мониторинга, фиксирующей местоположение, пробег, скорость и режим эксплуатации. Арендатор обязуется не отключать, не глушить, не вскрывать и не вмешиваться в работу устройства.

Данные GPS используются Арендодателем для контроля сохранности автомобиля, соблюдения условий аренды и расчёта штрафов, предусмотренных Приложением № 2.

Подписывая Договор аренды, Арендатор подтверждает согласие с использованием данных GPS как допустимого доказательства нарушений. В случае превышения скорости на 40 км/ч и более (превышение до 30 км/ч допустимо, ещё 9 км/ч оставляем на погрешность приборов) или вмешательства в работу устройства, Арендодатель вправе удержать соответствующии штрафы из гарантийного взноса, а при повторных нарушениях — прекратить аренду и потребовать возврата автомобиля. Арендодатель имеет право использовать данные GPS в суде и передавать их компетентным органам для защиты своих прав. Данные GPS хранятся не более 12 месяцев, доступны только уполномоченным сотрудникам Арендодателя и используются исключительно для исполнения договора.

Арендатор подтверждает, что уведомлён о целях, объёме, сроках хранения и порядке обработки данных GPS, а также о своих правах как субъекта персональных данных (право на доступ, исправление, удаление).

6.7 Осмотр автомобиля по запросу Арендодателя

Арендатор обязуется по запросу Арендодателя сообщить местонахождение автомобиля и предоставить представителям S.R.L. «Top Import Cars» возможность осмотра в срок не позднее 24 часов с момента получения уведомления.

**7. МЕХАНИЧЕСКИЙ РЕМОНТ И АВАРИИ**

7.1. В случае аварии, повреждения, уничтожения транспортного средства или необходимости ремонта Арендатор незамедлительно информирует Арендодателя.

7.2. Арендатор не имеет права самостоятельно организовывать или проводить ремонтные или эвакуационные работы без согласия Арендодателя, за исключением случаев, когда такие работы необходимы для предотвращения дополнительного ущерба автомобилю или угрозы жизни и здоровью людей в согласии с сотрудниками компании.

7.3. Автомобили оснащены системой контроля доступа, включая датчик открытия капота. Арендатору запрещается открывать капот автомобиля или вмешиваться в узлы и агрегаты без предварительного письменного или устного согласия Арендодателя.

В случае возникновения экстренной ситуации (подозрение на возгорание, дым, утечка топлива и т.п.), Арендатор вправе открыть капот только для предотвращения угрозы жизни, здоровью или дополнительного ущерба автомобилю, незамедлительно уведомив Арендодателя о произошедшем и зафиксировав причину такого действия(фото и видео прилогаются к ситуации).

Факт открытия капота фиксируется датчиком. Несанкционированным считается открытие капота, связанное с вмешательством в узлы и агрегаты автомобиля либо попыткой самостоятельного ремонта без согласования с Арендодателем. В этих случаях Арендодатель вправе применять штрафные санкции согласно Приложению № 2.

7.4. Если автомобиль выходит из строя или требует ремонта по причинам, не зависящим от Арендатора, Арендодатель в течение 24 часов с момента уведомления, при наличии технической возможности, предоставляет Арендатору замену автомобиля той же или аналогичной категории. Если замена невозможна, Арендодатель возвращает Арендатору сумму, соответствующую неиспользованному периоду аренды, за вычетом платы за фактическое время использования автомобиля. Если неисправность или повреждения возникли по вине Арендатора, он несёт все расходы на ремонт, восстановление и возмещение убытков, включая оплату простоя автомобиля в размере 25% от суточной ставки аренды за каждый день нахождения автомобиля в ремонте.

7.5. Все ремонтные и технические работы, включая диагностику, обслуживание и замену деталей, могут выполняться только в автосервисе S.R.L. «DAS RV» либо у официальных дилеров соответствующей марки автомобиля, по предварительному согласованию с Арендодателем. Ремонт в сторонних сервисах допускается только по предварительному согласованию с Арендодателем и при условии использования оригинальных или сертифицированных производителем запчастей с документальным подтверждением происхождения и стоимости (счёт-фактура, акт выполненных работ). Нарушение данного условия рассматривается как существенное нарушение договора и влечёт обязанность Арендатора возместить Арендодателю расходы на приведение автомобиля в надлежащее состояние, а также возможный простой автомобиля. Удержание гарантийного взноса производится в размере фактических расходов Арендодателя, подтверждённых документами.

7.6. Стоимость ремонта должна соответствовать среднерыночным тарифам. Арендатор вправе запросить независимую оценку стоимости повреждений за свой счет.

**8. РАСХОДЫ И ГАРАНТИЙНЫЙ ВЗНОС**

8.1. Арендатор несёт личную ответственность за оплату Арендодателю всех обязательных и дополнительных платежей, предусмотренных настоящими условиями и Приложениями, включая, но не ограничиваясь:

• Арендной платой — согласно тарифам, указанным в Договоре аренды.

• Топливом — автомобиль передаётся с уровнем топлива, зафиксированным в Акте приёма-передачи, и должен быть возвращён с тем же уровнем. При недостатке топлива взыскивается стоимость недостающего топлива по официальной розничной цене ANRE (https://anre.md) на дату возврата автомобиля плюс административный сбор 250 MDL за долив топлива. Количество недостающего топлива определяется по показаниям датчика уровня топлива, зафиксированным в Акте приёма-передачи.

• Мойкой — автомобиль передаётся чистым внутри и снаружи, стандартная мойка включена в стоимость аренды. Если при возврате автомобиля требуется дополнительная очистка, выходящая за рамки стандартной (удаление сильных загрязнений, пятен, запахов, строительной пыли, шерсти животных и т.п.), Арендатор оплачивает административный сбор в размере, 50% эквивалентном суточной ставке аренды, плюс фактическая стоимость услуг специализированной мойки/чистки.

• Дополнительными километрами — лимит пробега указывается в Договоре аренды (по умолчанию 200 км/сутки). При превышении лимита взыскивается дополнительная плата за каждый километр сверх лимита по формуле: (0,3 % от суточной арендной платы + 2 MDL) умноженные на каждый километр сверх лимита. Указанная сумма может быть удержана из гарантийного взноса. Арендатор может выбрать опцию «Безлимитный километраж» за отдельную плату, размер которой определяется Арендодателем и указывается в Договоре аренды.

• Стоимость аренды транспортног средства за 1 день * 0,3% от стоимости одного дня аренды + 2 лея.

• Пакет выбрать до заключения контракта аренды между сторонами.

• Пакет 1 - 100км -5% скидка

• Пакет 2 - 200км -10% скидка

• Пакет 3 – 500км - 15% скидка

• Пакет 4 – 1000км - 20% скидка

• Пакет 5 - нет ограничений - 100% оплата срока аренды.

8.2. Размер гарантийного взноса определяется Арендодателем в зависимости от модели автомобиля, категории риска, стажа вождения Арендатора и указывается договоре аренды.

Гарантийный взнос вносится Арендатором до передачи автомобиля наличными или путём блокировки/списания на банковской карте. По согласованию сторон Арендодатель вправе предоставить отсрочку внесения гарантийного взноса или арендной платы на срок не более двух календарных дней, если аренда превышает 7 дней с обязательством Арендатора доплатить сумму в полном объёме в указанный срок.

Гарантийный взнос возвращается Арендатору после окончания аренды при возврате автомобиля в исходном состоянии, без дефектов, со всеми документами, принадлежностями и ключами, за вычетом сумм штрафов, компенсаций, дополнительных платежей и иных обязательств Арендатора по договору. В случае если автомобиль загрязнен и нет возможности осмотреть его состояние, то осмотр производится после мойки автомобиля, и Арендодатель обязуется оповестить Арендатора о итогах осмотра в течение 24 часов.

Уплата штрафов и удержание гарантийного взноса не освобождают Арендатора от обязанности возместить убытки, превышающие размер гарантийного взноса. Если гарантийного взноса недостаточно, Арендатор обязан внести недостающую часть по первому требованию Арендодателя. Остаток гарантийного взноса возвращается Арендатору в срок до 10 (десяти) рабочих дней после возврата автомобиля.
В случае необходимости проведения диагностики, экспертизы, или ожидания документов от СТО, срок может быть продлён до 30 рабочих дней с обязательным уведомлением Арендатора.

8.3. В случае утери, уничтожения или кражи документов на автомобиль, его ключей, государственных номерных знаков, аксессуаров и/или дополнительного оборудования Арендатор теряет право на возврат гарантийного взноса в полном размере (в соответствующей части) и обязуется доплатить разницу за восстановление/изготовление указанных предметов по фактическим расходам, а также оплатить административный сбор, предусмотренный Приложением № 2.

8.4. В случае дефектов шин (включая запасное колесо) Арендатор несёт ответственность за их ремонт или замену, если иное не зафиксировано в Акте приёма-передачи (замена происходит 2 шин сразу) – данную услугу можно застроховать дополнительно.

8.5. При повреждениях, вызванных неправильным обслуживанием или эксплуатацией автомобиля в нарушение рекомендаций производителя, что может привести к повреждению двигателя, трансмиссии, дифференциала или иных узлов, Арендатор несёт материальную ответственность в объёме фактически причинённого ущерба, за исключением случаев обычного износа – данный факт определяет специализирующий сервис.

8.6. При повреждениях, таких как царапины, дефекты лакокрасочного покрытия, ожоги внутри салона или другие дефекты, возникшие в период аренды, из гарантийного взноса удерживается сумма, необходимая для их устранения, но не более фактической стоимости восстановительных работ. Незначительные повреждения, не влияющие на эксплуатацию автомобиля (единичные царапины длиной до 3 см, не сопровождающиеся деформацией элементов), компенсируются по фиксированным ставкам согласно Приложению № 2.

8.6.1.1. В случаях, когда ущерб покрывается страхованием CASCO, ответственность Арендатора ограничивается размером безусловной франшизы, указанной в страховом полисе и/или Договоре аренды, за исключением случаев умысла или грубой неосторожности.

8.7. Кроме того, за период, в течение которого транспортное средство находится на ремонте и не может использоваться по назначению, взыскивается компенсация за простой в размере 50 % суточной арендной платы за каждый день ремонта, начиная с даты передачи автомобиля на восстановление до даты завершения ремонта и готовности к эксплуатации.

В случае, если гарантийного взноса недостаточно для покрытия указанных сумм, Арендатор обязан возместить разницу в полном объёме.

8.8. При задержке возврата автомобиля более чем на 3 (три) часа без уведомления Арендодателя и при отсутствии связи с Арендатором, Арендодатель вправе рассматривать такие действия как неправомерное удержание транспортного средства и обратиться в компетентные органы для защиты своих прав, а также взыскать с Арендатора все расходы, понесённые в связи с возвратом автомобиля, включая услуги эвакуации и транспортировки.

8.9. Получение или возврат автомобиля вне рабочего времени осуществляется без дополнительной платы, за исключением официальных праздничных дней в Республике Молдова, в дни которых взимается дополнительная плата в размере 500 MDL.

8.10. Доставка автомобиля по г. Кишинёв осуществляется бесплатно если аренда автомобиля от трех дней. Доставка за пределы города осуществляется по тарифу Арендодателя по предварительному согласованию.

8.11. Уплата штрафов и удержание гарантийного взноса не освобождают Арендатора от обязанности возместить убытки, превышающие размер гарантийного взноса.

8.12. Дополнительные услуги:

Арендодатель может предоставлять Арендатору дополнительные услуги и оборудование (детские кресла, GPS-навигаторы, подставки для телефонов и т.п.) за отдельную плату. Перечень и стоимость таких услуг указываются в Договоре аренды. Арендатор обязуется

использовать дополнительное оборудование по назначению, не допуская его повреждения или утраты, и возвращать в том же состоянии, в котором оно было получено. В случае утраты, повреждения или неполного возврата оборудования Арендатор возмещает его фактическую стоимость восстановления или замены и уплачивает административный сбор, установленный Приложением № 2, покрывающий операционные расходы Арендодателя.

**9. СТРАХОВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ**

9.1. Автомобиль застрахован полисом обязательного страхования автогражданской ответственности (RCA).

9.2. Арендатор и его сопровождающие могут оформить собственную страховку CASCO.

9.3. Арендатор несёт полную ответственность и возмещает убытки, если управлял автомобилем в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, либо передал управление лицу в таком состоянии.

9.4. Арендатор обязан незамедлительно уведомить полицию, пожарную службу и Арендодателя в случае ДТП, кражи, возгорания, повреждения или любого иного ущерба. Нарушение порядка уведомления рассматривается как существенное нарушение договора и влечёт обязанность Арендатора компенсировать все понесённые убытки, включая отказ страховой компании в выплате возмещения, а также оплатить административный сбор, предусмотренный Приложением № 2.

**10. ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ**

10.1. Арендодатель не несёт ответственности за утрату, повреждение или уничтожение личного имущества Арендатора либо третьих лиц, оставленного в автомобиле во время аренды или после её окончания.

10.2. Арендодатель не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду и иные непредвиденные расходы Арендатора, возникшие в результате аварии, поломки, кражи автомобиля, задержки или невозможности использования автомобиля по причинам, не зависящим от Арендодателя, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

10.3. Арендатор несёт ответственность за все убытки, причинённые Арендодателю, третьим лицам или имуществу в период владения и пользования автомобилем, в объёме, установленном настоящими условиями действующим законодательством.

**11. АВАРИИ, ПОВРЕЖДЕНИЯ, КРАЖА**

11.1. В случае дорожно-транспортного происшествия, кражи, пожара, повреждения автомобиля или возникновения иных событий, способных повлечь ущерб автомобилю или третьим лицам, Арендатор обязуется уважать и защищать интересы Арендодателя и его страховой компании, выполнив следующие действия:

• Немедленно принять меры предосторожности для обеспечения сохранности автомобиля и его принадлежностей, оставаться рядом с автомобилем до прибытия компетентных органов, за исключением случаев угрозы жизни или здоровью.

• Зафиксировать сведения о происшествии: получить имена, контактные данные всех вовлечённых сторон и свидетелей, а также при возможности произвести фотофиксацию места происшествия и повреждений автомобиля.

• Уведомить Арендодателя по телефону о происшествии, даже если поломка или повреждение кажутся незначительными.

• Незамедлительно, но не позднее 2 (двух) часов с момента происшествия уведомить компетентные органы (полицию, пожарную охрану, страховую компанию и др.) и запросить подготовку официальных документов о причинах и обстоятельствах происшествия.

11.2. За несоблюдение Арендатором установленного договором порядка уведомления компетентных органов при ДТП, пожаре, краже или ином ущербе взимается штраф согласно Приложению № 2, а также возмещаются все понесённые Арендодателем убытки.

11.3. Несоблюдение указанных выше обязанностей лишает Арендатора права на страховое покрытие и возлагает на него обязанность полностью возместить Арендодателю причинённый ущерб, включая сопутствующие расходы (эвакуация, хранение, восстановление документов, упущенный доход и др.).

11.4. Арендодатель вправе потребовать возврата, а при отказе обратиться в полицию при грубых нарушениях условий договора (управление в состоянии опьянения, отказ сообщить местонахождение, вмешательство в GPS, значительная просрочка оплаты и др.).

**12. СЛУЧАИ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ АВТОСТРАХОВОЙ КОМПЕНСАЦИИ**

12.1. В случае, если страховая компания по любым основаниям полностью или частично отказывает в выплате страхового возмещения, а также если выплаченная сумма не покрывает причинённый ущерб, Арендатор обязуется возместить Арендодателю разницу между фактическим размером ущерба и полученной (или не полученной) страховой компенсацией.

12.2. Исключения, при которых страховая компания вправе отказать в выплате (например, управление в состоянии опьянения, оставление места ДТП, умышленные действия и др.), могут быть указаны в страховом полисе, с содержанием которого Арендатор подтверждает, что ознакомлен до подписания Договора.

**13. ПОДЛИННОСТЬ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ**

13.1. Все условия договора аренды и его приложений являются обязательными для сторон. Любые изменения или дополнения действительны только при условии их письменного оформления, подписания обеими сторонами и признания неотъемлемой частью договора.

**14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

14.1. Конфиденциальной считается любая информация, явно обозначенная как таковая при передаче одной из сторон другой, независимо от формы передачи.

14.2. Арендодатель запрашивает и обрабатывает персональные данные Арендатора (Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, водительское удостоверение и др.) исключительно в целях исполнения договора и идентификации лица, использующего транспортное средство.

14.3. Арендатор вправе не предоставлять персональные данные. В таком случае Арендодатель вправе отказать в заключении договора и передаче автомобиля.

14.4. Онлайн-платежи осуществляются через независимого поставщика платёжных услуг; реквизиты банковских карт Арендатором не передаются Арендодателю.

14.5. Арендодатель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Арендатора; их защита обеспечивается платёжными системами и банками в соответствии с их внутренними правилами.

14.6. Арендодатель обрабатывает персональные данные Арендатора исключительно в целях исполнения договора, предоставления сопутствующих услуг, а также для оценки качества обслуживания и прямого маркетинга, в пределах, разрешённых действующим законодательством.

14.7. Подписывая Договор аренды, Арендатор выражает согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

14.8. Персональные данные Арендатора хранятся в течение 60 (шестидесяти) месяцев после его прекращения, если более длительный срок не требуется по закону или для защиты прав Арендодателя в случае споров.

### 15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОГЛАСИЯ

15.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением договора аренды, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

15.2. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в претензионно-исковом порядке в компетентных судах Республики Молдова в соответствии с действующим законодательством.

15.3. Подписывая Договор аренды, Арендатор подтверждает, что:

– ознакомлен и согласен со всеми условиями договора и приложений к нему, включая Перечень штрафов и компенсаций (Приложение № 2);

– принимает на себя ответственность за оплату всех штрафов и компенсаций, предъявленных Арендодателем в соответствии с условиями договора и приложений;

– оплата услуг будет произведена заранее наличными или банковской картой;

– гарантийный взнос может удерживаться наличными или блокироваться/списываться с карты;

– если по усмотрению Арендодателя клиенту предоставлена отсрочка (не внесён залог или часть оплаты), это фиксируется в договоре аренды, и клиент обязуется внести недостающую сумму в установленный срок. При этом отсрочка оплаты не освобождает Арендатора от обязательств по договору;

– в случае повреждения автомобиля или возникновения иных оснований для удержания, Арендодатель вправе удерживать гарантийный взнос до определения размера ущерба, суммы штрафов или компенсаций;

– в случае если общая сумма штрафов, компенсаций и/или ущерба превышает размер гарантийного взноса, Арендатор обязуется доплатить разницу в порядке, установленными настоящими условиями.

15.4. К договору прилагается Акты приёма-передачи транспортного средства, который используется как при передаче автомобиля Арендодателем, так и при его возврате Арендатором. В Акте приёма-передачи фиксируются дата и время передачи/возврата, пробег, уровень топлива, комплектность, наличие повреждений, фотофиксация, а также иные существенные сведения. При возврате автомобиля заполняются соответствующие поля Акта и проставляются подписи сторон.

15.5. Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется путём подписания договора. Договор считается заключённым с момента его подписания.

### 16. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

16.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке в случаях существенного нарушения условий договора, если сотрудники компании видят непровомерные риски для транспортного средства так же возможно расторжение контракта.

16.2. Арендодатель вправе потребовать расторжения договора, если Арендатор: нарушил сроки оплаты; отказался вернуть автомобиль; передал автомобиль третьим лицам без согласия; использовал автомобиль с нарушением условий эксплуатации.

16.3. Арендатор вправе расторгнуть договор при обнаружении существенных технических неполадок автомобиля, не связанных с его виной, и при условии, что Арендодатель не предоставил замену в течение 24 часов.

16.4. При расторжении договора Арендатор обязан немедленно вернуть автомобиль. Окончательный расчёт производится в течение 5 рабочих дней.

**17. ФОРС-МАЖОР**

17.1 Форс-мажор — чрезвычайные и непредотвратимые события (стихийные бедствия, военные действия, запреты госорганов, эпидемии и др.), делающие исполнение обязательств невозможным.

17.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства форс-мажора, обязана уведомить другую сторону в течение 1 календарного дня и предоставить подтверждающие документы.

17.3. Исполнение обязательств приостанавливается без штрафов на период действия обстоятельств. Если форс-мажор длится более 30 дней, любая из сторон вправе потребовать расторжения договора без санкций.

17.4. Форс-мажорные обстоятельства регулируются согласно законодательству Республики Молдова.

## Приложение № 2 — Перечень штрафов и компенсаций

| **1** | **Эксплуатация автомобиля** | **Сумма в MDL** |
|---|---|---|
| 1.1 | Простой автомобиля в связи с причинением ущерба (повреждения) ТС, в т.ч. в результате ДТП по вине Арендатора | 25% суточной арендной ставки |
| 1.2 | Самовольное нанесение/удаление наклеек, логотипов, изменение внешнего вида ТС | 3 000 лей |
| 1.3 | Передача управления третьему лицу без разрешения | 2000 лей |
| 1.4 | Управление автомобилем в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения. Передача управления лицу в таком состоянии | 30 000 лей + блокировка аккаунта (штраф суммируется с п.1.3) |
| 1.5 | Использование ТС в предпринимательской или иной коммерческой деятельности без согласия Арендодателя | Сумма контракта * 3 |
| 1.6 | Самовольное отключение/глушение/ повреждение/ демонтаж трекера (устройства GPS) в ТС | 20 000 |
| 1.7 | Несанкционированное открытие капота | 500 |
| 1.8 | Эвакуация ТС вследствие действий/бездействия Арендатора | 2 000 + компенсация затрат на возврат ТС |
| **2** | **Документы и комплектность** | |
| 2.1 | В случае утери, уничтожения или кражи документов на автомобиль, его ключей, государственных номерных знаков, аксессуаров и/или дополнительного оборудования | 1 000 + затраты на возмещения потерянного имущества |
| 2.2 | Утрата комплектации/аксессуаров (аптечка, огнетушитель, коврики и т.д.) | 500 + возмещения потерянного имущества |
| 2.3 | Повреждение детского кресла (при передаче в аренду с ТС) | 500 + возмещения потерянного имущества |
| **3** | **Состояние автомобиля** | |
| 3.1 | Химчистка (полная очистка салона) | 3 500 |
| 3.2 | Влажная мойка (глубокая уборка салона) | 2 000 |
| 3.3 | Двухфазная мойка (кузов) | 400 |
| 3.4 | Озонация салона (удаление запахов, дезинфекция) | 350 |
| 3.5 | Курение в ТС | 2 000 |
| **4** | **Нарушения ПДД** | |
| 4.1 | Превышение скорости до 30 км/ч | допустимо, штраф не взимается |
| 4.2 | Превышение скорости на 30–39 км/ч (погрешность приборов) | штраф не взимается |
| 4.3 | Превышение скорости на 40 км/ч и более | 100 |
| 4.4 | Каждое следующее превышение на 40 км/ч и более в тот же день | на 100 больше предыдущего (200, 300 …); со следующего дня — снова 100 |
| 4.5 | Агрессивное вождение (дрифт, резкие разгоны и торможения) | 5 000 |
| 4.6 | Несанкционированный выезд за пределы Республики Молдова | 10 000 |
| **5** | **Прочее** | |
| 5.1 | Участие ТС в соревнованиях/испытаниях | 8 000 |
| 5.2 | Езда вне дорог/ использование ТС для буксировки | 3 500 + Дефектовка ТС и возмещения ущерба |
| 5.3 | Использование ТС для буксировки | 1 500 + возмещения ущерба |

Примечание:

Размеры штрафов указаны в MDL (молдавских леях) и действуют на дату подписания Акта приёма-передачи. Конкретная сумма компенсации за фактические расходы (эвакуация, восстановление документов, аксессуаров, оборудования и т.п.) определяется Арендодателем на основании подтверждающих документов.

Подписывая настоящий Акт, Арендатор подтверждает, что ознакомлен и согласен с указанными штрафами.

Уплата штрафа не освобождает Арендатора от обязанности возместить причинённые убытки, расходы или ущерб, превышающие сумму штрафа.

Штраф применяется за каждый отдельный случай нарушения, при этом каждое нарушение подлежит отдельному наказанию (санкции).

Превышение скорости фиксируется в момент разгона от разрешённой скорости до пиковой, а также при последующем снижении. Данное нарушение рассматривается как одно.