Ofertă publică: condiții de închiriere a mijloacelor de transport

Demo Rent SRL · IDNO 1000600000001 · Tel. +373 22 000 000

CONDIȚII DE ÎNCHIRIERE A MIJLOACELOR DE TRANSPORT

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentele Condiții de închiriere a mijloacelor de transport constituie o ofertă publică a S.R.L. „Top Import Cars” (denumită în continuare „Locatorul”) și stabilesc condiții unice de oferire a automobilelor în chirie persoanelor fizice și juridice.

1.2. Condițiile individuale de închiriere, datele părților, parametrii automobilului ales, durata închirierii, mărimea chiriei, a garanției, serviciile suplimentare și alte condiții individuale se stabilesc în Contractul de închiriere, care constituie parte integrantă a prezentelor Condiții.

1.3. Prin semnarea Contractului de închiriere, Chiriașul confirmă că a luat cunoștință și este pe deplin de acord cu toate prevederile prezentelor Condiții, precum și cu Anexele care fac parte integrantă din acestea.

1.4. La prezentele Condiții de închiriere se anexează și fac parte integrantă:

Actul de predare-primire a mijlocului de transport (formular unic utilizat la predare și returnare);

Anexa nr. 2 – Lista amenzilor și compensațiilor pentru încălcarea condițiilor contractului de închiriere.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Locatorul transmite, iar Chiriașul primește în posesie și folosință temporară mijlocul de transport (denumit în continuare „Automobilul”), în condițiile prezentelor Condiții și ale Contractului de închiriere.

2.2. Caracteristicile concrete ale automobilului – marca, modelul, numărul de înmatriculare, numărul de identificare (VIN), anul fabricației, indicii odometrului și alți parametri individuali – se indică în Contractul de închiriere.

3. DURATA ÎNCHIRIERII

3.1. Durata închirierii automobilului se stabilește în Contractul de închiriere.

3.2. Durata minimă a închirierii este de 24 de ore (1 zi).

3.3. Prelungirea duratei închirierii
Chiriașul are dreptul să solicite prelungirea duratei închirierii, notificând Locatorul cu cel puțin 24 de ore înainte de expirarea termenului curent.
Locatorul confirmă posibilitatea prelungirii în funcție de existența rezervărilor ulterioare, starea tehnică a automobilului și lipsa încălcărilor din partea Chiriașului.
Prelungirea intră în vigoare doar după achitarea integrală a perioadei suplimentare. Până la efectuarea plății, automobilul se consideră supus returnării la termenul inițial.
În lipsa confirmării din partea Locatorului, închirierea se consideră încheiată la termenul indicat în Contract.

3.4. Locatorul are dreptul să refuze prelungirea închirierii:
a) în cazul existenței unei rezervări anterioare pentru perioada solicitată;
b) la depistarea unor defecțiuni tehnice sau externe;
c) în cazul încălcării condițiilor contractuale de către Chiriaș.

d) în caz de încălcări grave / comportament inadecvat / lipsă de reacție la comunicare / neîndeplinirea cerințelor personalului companiei.

4. PLATA

4.1. Costul închirierii este stabilit conform tarifelor Locatorului și este indicat în Contractul de închiriere.

4.2. Tariful de bază zilnic al închirierii se stabilește și se achită în lei moldovenești (MDL).
Suma echivalentă în valută străină (euro sau dolari SUA) poate fi indicată de către Locator pe site, în materiale publicitare sau în alte surse exclusiv în scop informativ.
Suma finală de plată se fixează în Contractul de închiriere și trebuie achitată până la momentul predării automobilului către Chiriaș.

4.3. Garanția (depozitul) este indicată în Contractul de închiriere și se achită în numerar sau prin card bancar înainte de predarea automobilului, de asemenea, se eliberează bon fiscal.
În anumite cazuri, prin acordul părților, se admite amânarea achitării garanției. Pe durata amânării, Locatorul are dreptul să solicite un garant/garantor sau să efectueze blocarea prealabilă a sumei garanției pe cardul bancar al Chiriașului. În cazul nerespectării termenului stabilit pentru achitarea garanției, Locatorul are dreptul să solicite returnarea automobilului, iar în caz de refuz — să se adreseze organelor de poliție.

4.4. În cazul întârzierii achitării chiriei, a serviciilor suplimentare sau a prelungirii duratei de închiriere cu mai mult de 24 de ore, Locatorul are dreptul să aplice penalități în cuantum de 1% pe zi, dar nu mai puțin de 100 MDL din suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere, inclusiv datoria pentru toate zilele de întârziere, precum și să blocheze temporar posibilitatea prelungirii ulterioare a închirierii până la achitarea integrală a datoriei.

4.5. În cazul returnării anticipate a automobilului, chiria pentru zilele efectiv utilizate se recalculează după tariful corespunzător duratei efective a închirierii (la închirierea lunară — după tarifele zilnice), iar Chiriașului i se restituie 50% din diferența dintre chiria achitată și suma recalculată. În

cazul neprezentării Chiriașului, se reține plata pentru prima zi de închiriere.

5. OBLIGAȚIILE LOCATORULUI

5.1. Locatorul pune la dispoziția Chiriașului automobilul într-o stare tehnică bună și curată, alimentat și pregătit pentru exploatare.

5.2. Locatorul garantează că automobilul este dotat cu documentele necesare (certificat de înmatriculare, asigurare).

5.3. Locatorul are dreptul, în caz de necesitate, să verifice starea automobilului, notificând în prealabil Chiriașul.

5.4. Predarea și returnarea automobilului sunt însoțite de o foto/video-fixare obligatorie a următoarelor elemente:
– toate cele 4 părți ale caroseriei (4 unghiuri),
– interiorul (2 unghiuri),
– panoul de bord (odometrul, nivelul de combustibil/încărcare),
– numărul VIN,
– roțile și geamurile.

Fișierele trebuie să conțină marcaj temporal și se păstrează pentru o perioadă de cel puțin 180 de zile. Foto-fixarea constituie dovadă a stării automobilului la momentul predării.

6. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CHIRIAȘULUI

6.1. Chiriașul se obligă să utilizeze automobilul cu grijă și exclusiv în scopurile prevăzute de Contractul de închiriere.
Se interzice:
a) utilizarea automobilului pentru transporturi comerciale de pasageri, cu excepția transporturilor de mărfuri;
b) transmiterea automobilului în subînchiriere sau către terți fără acordul Locatorului;
c) ieșirea în afara teritoriului permis fără acordul scris al Locatorului;
d) participarea la competiții, testări ori utilizarea automobilului pe piste/trasee de curse;
e) remorcarea altor mijloace de transport, fumatul în automobil, transportul animalelor fără cuști/transportoare, aplicarea autocolantelor ori modificarea în orice alt mod a aspectului exterior al automobilului.

6.2. Chiriașul este obligat să respecte regulile de exploatare a automobilului, cerințele legislației și instrucțiunile stabilite prin prezentele Condiții și Anexe.

6.3. La conducerea automobilului sunt admise persoane cu vârsta de cel puțin 21 de ani și cu o experiență de conducere de minimum 2 ani, dacă în Contractul de închiriere nu este prevăzut altfel. Pentru șoferii tineri (până la 25 de ani și/sau experiență mai mică de 2 ani) se stabilește un depozit (garanție) majorat.

6.4. Conducerea automobilului este permisă doar persoanelor indicate în Contractul de închiriere în calitate de șoferi. Taxa pentru fiecare șofer suplimentar constituie 100 MDL/zi. Fiecare șofer este obligat să dețină un permis de conducere valabil pentru categoria corespunzătoare. Transmiterea conducerii către persoane neindicate în Contract este interzisă și atrage răspundere conform Anexei nr. 2.

6.5. Automobilul se utilizează exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova. Ieșirea peste hotare este posibilă doar cu acordul scris al Locatorului, cu indicarea țărilor în Contractul de închiriere și cu procurarea „Cărții Verzi” prin intermediul companiei noastre. Ieșirea în Ucraina, Rusia și Belarus este strict interzisă pe durata conflictului militar. Pentru cetățenii străini, ieșirea din Republica Moldova este permisă doar în prezența unui garant — cetățean al Republicii Moldova. Garantul confirmă răspunderea solidară cu Chiriașul pentru toate obligațiile contractuale. Semnătura garantului este obligatorie.

6.6. Dispozitivul de monitorizare GPS
Fiecare automobil este dotat cu un sistem de monitorizare GPS care înregistrează localizarea, kilometrajul, viteza și regimul de exploatare. Chiriașul se obligă să nu deconecteze, să nu blocheze, să nu desfacă și să nu intervină în funcționarea dispozitivului.
Datele GPS sunt utilizate de către Locator pentru controlul integrității automobilului, respectarea condițiilor de închiriere și calcularea amenzilor prevăzute în Anexa nr. 2.
Prin semnarea Contractului de închiriere, Chiriașul își exprimă acordul ca datele GPS să fie utilizate drept probă admisibilă a încălcărilor. În cazul depășirii vitezei cu 40 km/h și mai mult (depășirea de până la 30 km/h este admisibilă, iar încă 9 km/h se lasă pentru eroarea aparatelor) sau al intervenției în funcționarea dispozitivului, Locatorul are dreptul să rețină amenzi corespunzătoare din garanție, iar în cazul încălcărilor repetate — să înceteze închirierea și să solicite returnarea automobilului. Locatorul are dreptul să utilizeze datele GPS în instanță și să le transmită organelor competente pentru apărarea drepturilor sale. Datele GPS se păstrează pentru o perioadă de cel mult 12 luni, sunt accesibile doar angajaților autorizați ai Locatorului și sunt utilizate exclusiv pentru executarea Contractului.
Chiriașul confirmă că a fost informat despre scopurile, volumul, termenele de păstrare și modul de prelucrare a datelor GPS, precum și despre drepturile sale în calitate de subiect al datelor cu caracter personal (dreptul de acces, rectificare, ștergere).

6.7. Inspectarea automobilului la solicitarea Locatorului
Chiriașul se obligă, la solicitarea Locatorului, să comunice locul aflării automobilului și să asigure reprezentanților S.R.L. „Top Import Cars” posibilitatea de inspectare în termen de cel mult 24 de ore din momentul recepționării notificării.

7. REPARAȚII MECANICE ȘI ACCIDENTE

7.1. În cazul producerii unui accident, al deteriorării, distrugerii mijlocului de transport sau al necesității efectuării unor reparații, Chiriașul este obligat să informeze imediat Locatorul.

7.2. Chiriașul nu are dreptul să organizeze sau să efectueze în mod independent lucrări de reparație sau evacuare fără acordul Locatorului, cu excepția cazurilor în care asemenea lucrări sunt necesare pentru prevenirea unor daune suplimentare aduse automobilului ori a unei amenințări la adresa vieții și sănătății persoanelor în acord cu angajații companiei.

7.3. Automobilele sunt dotate cu un sistem de control al accesului, inclusiv cu senzor de deschidere a capotei. Chiriașului îi este interzis să deschidă capota automobilului sau să intervină în nodurile și agregatele acestuia fără acordul prealabil, scris sau verbal, al Locatorului.
În cazul apariției unei situații de urgență (suspiciune de incendiu, fum, scurgere de combustibil etc.), Chiriașul are dreptul să deschidă capota doar pentru a preveni o amenințare la adresa vieții, sănătății sau pentru a evita daune suplimentare aduse automobilului, cu condiția notificării imediate a Locatorului despre cele întâmplate și a documentării motivului unei asemenea acțiuni.
Faptul deschiderii capotei este înregistrat de senzor. Se consideră neautorizată deschiderea capotei asociată cu intervenția în nodurile și agregatele automobilului sau tentativa de efectuare a unor reparații independente fără acordul Locatorului. În asemenea cazuri, Locatorul are dreptul să aplice sancțiuni conform Anexei nr. 2.

7.4. În cazul în care automobilul se defectează sau necesită reparații din motive ce nu depind de Chiriaș, Locatorul, în termen de 24 de ore din momentul notificării și în măsura posibilităților tehnice, va oferi Chiriașului un automobil de schimb din aceeași sau dintr-o categorie similară. În cazul în care înlocuirea nu este posibilă, Locatorul va restitui Chiriașului suma aferentă perioadei neutilizate de închiriere, cu deducerea plății pentru perioada efectiv utilizată.
În cazul în care defecțiunile sau deteriorările au survenit din vina Chiriașului, acesta suportă toate cheltuielile de reparație, restabilire și despăgubire a prejudiciilor, inclusiv plata pentru staționarea automobilului în service în cuantum de 50% din tariful zilnic de închiriere pentru fiecare zi de aflare a automobilului în reparație.

7.5. Toate lucrările de reparație și întreținere tehnică, inclusiv diagnosticarea, deservirea și înlocuirea pieselor, pot fi efectuate exclusiv în cadrul service-ului auto S.R.L. „DAS RV” sau la dealerii oficiali ai mărcii respective de automobil, cu acordul prealabil al Locatorului. Reparațiile în alte service-uri sunt permise doar cu acordul prealabil al Locatorului și cu condiția utilizării pieselor originale sau certificate de producător, cu confirmarea documentară a proveniență și costului acestora (factură, act de lucrări executate).
Încălcarea acestei condiții este considerată o încălcare esențială a contractului și atrage obligația Chiriașului de a despăgubi Locatorul pentru cheltuielile aferente aducerii automobilului într-o stare corespunzătoare, precum și pentru eventualul timp de neutilizare a automobilului. Reținerea garanției se efectuează în cuantumul cheltuielilor efective ale Locatorului, confirmate prin documente.

7.6. Costul reparațiilor trebuie să corespundă tarifelor medii de pe piață. Chiriașul are dreptul să solicite, pe cheltuiala sa, o evaluare independentă a costului daunelor.

8. CHELTUIELI ȘI GARANȚIA

8.1. Chiriașul poartă răspundere personală pentru achitarea către Locator a tuturor plăților obligatorii și suplimentare prevăzute de prezentele Condiții și de Anexe, inclusiv, dar fără a se limita la:
• Chiria — conform tarifelor indicate în Contractul de închiriere;
• Combustibilul — automobilul se predă cu nivelul de combustibil consemnat în Actul de predare-primire și trebuie returnat cu același nivel. În cazul insuficienței de combustibil, se percepe costul combustibilului lipsă la prețul oficial de retail stabilit de ANRE (https://anre.md) la data returnării automobilului, la care se adaugă o taxă administrativă de 100 MDL pentru alimentare. Cantitatea de combustibil lipsă se determină în baza indicațiilor senzorului nivelului de combustibil, consemnate în Actul de predare-primire;
• Spălarea — automobilul se predă curat, atât la interior, cât și la exterior, spălarea standard fiind inclusă în costul închirierii. În cazul în care, la returnare, este necesară o curățare suplimentară ce depășește standardul (îndepărtarea murdăriei excesive, petelor, mirosurilor, prafului de construcții, părului de animale etc.), Chiriașul achită o taxă administrativă în cuantum de 50% din tariful zilnic de închiriere, plus costul efectiv al serviciilor unei spălătorii/curățătorii specializate;
• Kilometri suplimentari — limita de rulaj se indică în Contractul de închiriere (implicit 200 km/zi). În cazul depășirii limitei, se percepe o taxă suplimentară pentru fiecare kilometru depășit, calculată conform formulei: (0,3% din tariful zilnic de închiriere + 2 MDL) × fiecare km suplimentar. Suma respectivă poate fi reținută din garanție. Chiriașul poate opta pentru serviciul „Kilometraj nelimitat” contra cost suplimentar, stabilit de Locator și indicat în Contractul de închiriere.

· Costul închirierii mijlocului de transport pentru 1 zi * 0,3% din costul unei zile de închiriere + 2 lei.
· Pachetul se alege înainte de încheierea contractului de închiriere între părți.
· Pachetul 1 – 100 km – reducere 5%
· Pachetul 2 – 200 km – reducere 10%
· Pachetul 3 – 500 km – reducere 15%
· Pachetul 4 – 1000 km – reducere 20%
· Pachetul 5 – fără limită – achitare 100% pentru perioada de închiriere.

8.2. Cuantumul garanției este stabilit de Locator în funcție de modelul automobilului, categoria de risc, experiența de conducere a Chiriașului și se indică în Contractul de închiriere.
Garanția se achită de către Chiriaș înainte de predarea automobilului, în numerar sau prin blocarea/debitarea sumei de pe cardul bancar. Prin acordul părților, Locatorul poate acorda o amânare a achitării garanției sau a chiriei pentru o perioadă de cel mult două zile calendaristice, în cazul în care durata închirierii depășește 7 zile, cu obligația Chiriașului de a achita integral suma în termenul stabilit.
Garanția se restituie Chiriașului după încetarea închirierii și returnarea automobilului în starea inițială, fără defecte, cu toate documentele,

accesoriile și cheile, cu deducerea amenzilor, compensațiilor, plăților suplimentare și altor obligații ale Chiriașului. În cazul în care automobilul este murdar și nu poate fi inspectat, verificarea se efectuează după spălarea acestuia, iar Locatorul se obligă să informeze Chiriașul despre rezultatele inspecției în termen de 24 de ore.
Achitarea amenzilor și reținerea garanției nu exonerează Chiriașul de obligația de a acoperi prejudiciile ce depășesc valoarea garanției. Dacă garanția este insuficientă, Chiriașul este obligat să achite diferența la prima solicitare a Locatorului. Restul garanției se restituie în termen de până la 10 zile lucrătoare de la returnarea automobilului.
În cazul necesității efectuării unei diagnoze, expertize sau a așteptării documentelor de la service-ul auto, termenul de restituire poate fi prelungit până la 30 de zile lucrătoare, cu informarea obligatorie a Chiriașului.

8.3. În cazul pierderii, distrugerii sau furtului documentelor automobilului, cheilor, plăcuțelor de înmatriculare, accesoriilor și/sau echipamentelor suplimentare, Chiriașul pierde dreptul la restituirea garanției, integral sau parțial, și este obligat să achite diferența necesară pentru restabilirea/producerea acestora, conform cheltuielilor efective, precum și taxa administrativă prevăzută în Anexa nr. 2.

8.4. În cazul defectării anvelopelor (inclusiv roata de rezervă), Chiriașul poartă răspundere pentru repararea sau înlocuirea acestora, dacă nu este indicat altfel în Actul de predare-primire (înlocuirea se face pentru 2 anvelope simultan) – acest serviciu poate fi asigurat suplimentar.

8.5. În cazul deteriorărilor cauzate de exploatarea necorespunzătoare a automobilului sau de nerespectarea recomandărilor producătorului, care pot duce la avarierea motorului, transmisiei, diferențialului sau altor ansambluri, Chiriașul poartă răspundere materială în cuantumul prejudiciului efectiv cauzat, cu excepția uzurii normale - acest fapt este stabilit de un service specializat.

8.6. În cazul deteriorărilor apărute pe perioada închirierii (zgârieturi, defecte ale stratului de vopsea, arsuri în interiorul salonului sau alte defecte), din garanție se reține suma necesară pentru înlăturarea acestora, dar nu mai mult decât costul efectiv al lucrărilor de reparație, confirmat prin documente (factură, act de lucrări executate). Deteriorările minore care nu afectează exploatarea automobilului (zgârieturi izolate cu lungimea de până la 3 cm, fără deformarea elementelor) se compensează conform tarifelor fixe prevăzute în Anexa nr. 2.

8.6.1.1. În cazurile în care prejudiciul este acoperit de asigurarea CASCO, răspunderea Chiriașului se limitează la mărimea franșizei necondiționate, indicată în polița de asigurare și/sau în Contractul de închiriere, cu excepția cazurilor de intenție sau neglijență gravă.

8.7. Suplimentar, pentru perioada în care automobilul se află în reparație și nu poate fi utilizat conform destinației, se percepe o compensație pentru staționare în cuantum de 50% din tariful zilnic de închiriere pentru fiecare zi de reparație, calculată de la data predării automobilului pentru restabilire până la data finalizării reparației și pregătirii acestuia pentru exploatare.
În cazul în care garanția este insuficientă pentru acoperirea acestor sume, Chiriașul este obligat să achite diferența integral.

8.8. În cazul întârzierii returnării automobilului cu mai mult de 3 (trei) ore fără notificarea Locatorului și în lipsa posibilității de contactare a Chiriașului, Locatorul are dreptul să considere aceste acțiuni drept reținere nelegală a mijlocului de transport și să se adreseze organelor competente pentru apărarea drepturilor sale, precum și să recupereze de la Chiriaș toate cheltuielile suportate în legătură cu returnarea automobilului, inclusiv costurile de evacuare și transportare.

8.9. Predarea sau returnarea automobilului în afara programului de lucru se efectuează fără plată suplimentară, cu excepția zilelor oficiale de sărbătoare din Republica Moldova, pentru care se percepe o taxă suplimentară de 400 MDL.

8.10. Livrarea automobilului pe teritoriul mun. Chișinău este gratuită în cazul unei perioade de închiriere de minimum 3 zile. Livrarea în afara orașului se efectuează conform tarifelor Locatorului, cu acord prealabil.

8.11. Achitarea amenzilor și reținerea garanției nu exonerează Chiriașul de obligația de a acoperi prejudiciile care depășesc valoarea garanției.

8.12. Servicii suplimentare
Locatorul poate oferi Chiriașului servicii și echipamente suplimentare (scaune pentru copii, navigatoare GPS, routere Wi-Fi etc.) contra cost. Lista și tarifele acestor servicii se indică în Contractul de închiriere. Chiriașul se obligă să utilizeze echipamentele suplimentare conform destinației, să nu permită deteriorarea sau pierderea acestora și să le returneze în aceeași stare în care au fost primite. În caz de pierdere, deteriorare sau returnare incompletă, Chiriașul este obligat să compenseze costul efectiv al reparației sau înlocuirii și să achite taxa administrativă prevăzută în Anexa nr. 2, care acoperă cheltuielile operaționale ale Locatorului.

9. ASIGURAREA AUTOMOBILULUI

9.1. Automobilul este asigurat prin polița de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (RCA).

9.2. Chiriașul și persoanele care îl însoțesc pot încheia o asigurare CASCO proprie.

9.3. Chiriașul poartă răspundere integrală și este obligat să despăgubească toate prejudiciile în cazul în care a condus automobilul sub influența alcoolului, a substanțelor narcotice sau a altor substanțe cu efect similar, ori a transmis conducerea unei persoane aflate într-o asemenea stare.

9.4. Chiriașul este obligat să informeze imediat poliția, serviciul de pompieri și Locatorul în cazul producerii unui accident rutier, furtului, incendiului, deteriorării sau oricărui alt prejudiciu. Nerespectarea procedurii de notificare este considerată o încălcare esențială a Contractului și atrage obligația Chiriașului de a compensa toate prejudiciile suportate, inclusiv cele rezultate din refuzul companiei de asigurări de a achita despăgubirea, precum și achitarea taxei administrative prevăzute în Anexa nr. 2.

10. DESPĂGUBIREA PREJUDICIILOR

10.1. Locatorul nu poartă răspundere pentru pierderea, deteriorarea sau distrugerea bunurilor personale ale Chiriașului ori ale terților, lăsate în automobil pe durata închirierii sau după încetarea acesteia.

10.2. Locatorul nu poartă răspundere pentru prejudicii indirecte, profit nerealizat și alte cheltuieli neprevăzute ale Chiriașului, apărute ca urmare a unui accident, defecțiuni, furtului automobilului, întârzierii sau imposibilității utilizării acestuia din motive ce nu depind de Locator, cu excepția cazurilor expres prevăzute de legislația în vigoare.

10.3. Chiriașul poartă răspundere pentru toate prejudiciile cauzate Locatorului, terților sau bunurilor acestora pe perioada posesiei și utilizării automobilului, în volumul stabilit de prezentele Condiții și de legislația în vigoare.

11. ACCIDENTE, DETERIORĂRI, FURT

11.1. În cazul producerii unui accident rutier, furtului, incendiului, deteriorării automobilului sau apariției altor evenimente care pot cauza prejudicii automobilului sau terților, Chiriașul se obligă să respecte și să protejeze interesele Locatorului și ale companiei sale de asigurări, îndeplinind următoarele acțiuni:

• să ia imediat măsuri de precauție pentru asigurarea integrității automobilului și a accesoriilor acestuia și să rămână în apropierea automobilului până la sosirea organelor competente, cu excepția cazurilor în care există un pericol pentru viață sau sănătate;

• să fixeze circumstanțele evenimentului: să obțină numele și datele de contact ale tuturor părților implicate și ale martorilor, precum și, dacă este posibil, să efectueze foto-fixarea locului incidentului și a deteriorărilor automobilului;

• să informeze Locatorul telefonic despre producerea evenimentului, chiar dacă defecțiunea sau deteriorarea par nesemnificative;

• să informeze de îndată, dar nu mai târziu de 2 (două) ore din momentul producerii evenimentului, organele competente (poliția, serviciul de pompieri, compania de asigurări etc.) și să solicite întocmirea documentelor oficiale privind cauzele și circumstanțele producerii acestuia.

11.2. Nerespectarea de către Chiriaș a procedurii de notificare a organelor competente, stabilită prin Contract, în cazul unui accident rutier, incendiu, furt sau al oricărui alt prejudiciu, atrage aplicarea unei amenzi conform Anexei nr. 2, precum și obligația de a despăgubi toate prejudiciile suportate de Locator.

11.3. Neîndeplinirea obligațiilor menționate mai sus privează Chiriașul de dreptul la acoperire prin asigurare și îl obligă să despăgubească integral Locatorul pentru prejudiciul cauzat, inclusiv cheltuielile conexe (evacuare, depozitare, restabilirea documentelor, profit nerealizat etc.).

11.4. Locatorul are dreptul să solicite returnarea imediată a automobilului, iar în caz de refuz — să se adreseze organelor de poliție, în situația unor încălcări grave ale condițiilor contractuale (conducerea sub influența alcoolului sau a substanțelor interzise, refuzul de a comunica locația automobilului, intervenția în sistemul GPS, întârzierea semnificativă a plății etc.).

12. CAZURI DE REFUZ AL ACORDĂRII DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE AUTO

12.1. În cazul în care compania de asigurări, din orice motive, refuză integral sau parțial plata despăgubirii de asigurare, precum și în situația în care suma achitată nu acoperă prejudiciul cauzat, Chiriașul se obligă să despăgubească Locatorul cu diferența dintre valoarea reală a prejudiciului și suma despăgubirii de asigurare primite (sau neprimite).

12.2. Excepțiile în care compania de asigurări are dreptul să refuze plata despăgubirii (de exemplu, conducerea sub influența alcoolului sau a substanțelor interzise, părăsirea locului accidentului, acțiuni intenționate etc.) pot fi prevăzute în polița de asigurare, cu conținutul căreia Chiriașul confirmă că a luat cunoștință înainte de semnarea Contractului.

13. VALABILITATEA ȘI MODIFICAREA CONDIȚIILOR

13.1. Toate condițiile Contractului de închiriere și ale anexelor acestuia sunt obligatorii pentru părți. Orice modificare sau completare este valabilă doar dacă este efectuată în formă scrisă, semnată de ambele părți și recunoscută ca parte integrantă a Contractului.

14. CONFIDENȚIALITATE ȘI DATE CU CARACTER PERSONAL

14.1. Se consideră confidențială orice informație care este în mod expres desemnată ca atare la transmiterea acesteia de către una dintre părți celeilalte părți, indiferent de forma de transmitere.

14.2. Locatorul solicită și prelucrează datele cu caracter personal ale Chiriașului (numele și prenumele, data nașterii, datele actului de identitate, permisul de conducere etc.) exclusiv în scopul executării Contractului și al identificării persoanei care utilizează mijlocul de transport.

14.3. Chiriașul are dreptul să nu furnizeze datele cu caracter personal. În acest caz, Locatorul are dreptul să refuze încheierea Contractului și predarea automobilului.

14.4. Plățile online se efectuează prin intermediul unui furnizor independent de servicii de plată; datele cardurilor bancare ale Chiriașului nu sunt transmise Locatorului.

14.5. Locatorul nu stochează și nu prelucrează datele cardurilor bancare ale Chiriașului; securitatea acestora este asigurată de sistemele de plată și de instituțiile bancare, în conformitate cu regulile lor interne.

14.6. Locatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Chiriașului exclusiv în scopul executării Contractului, furnizării serviciilor conexe, precum și pentru evaluarea calității serviciilor și realizarea marketingului direct, în limitele permise de legislația în vigoare.

14.7. Prin semnarea Contractului de închiriere, Chiriașul își exprimă consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopurile menționate.

14.8. Datele cu caracter personal ale Chiriașului se păstrează pe o perioadă de 60 (șaizeci) de luni după încetarea Contractului, dacă un termen mai îndelungat nu este prevăzut de lege sau nu este necesar pentru protejarea drepturilor Locatorului în cazul apariției unor litigii.

15. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR, CONFIRMAREA CONSIMȚĂMÂNTULUI

15.1. Toate litigiile și neînțelegerile apărute în legătură cu executarea Contractului de închiriere vor fi soluționate de către Părți, pe cât posibil, pe cale amiabilă, prin negocieri.

15.2. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat pe cale prealabilă și judiciară în instanțele competente ale Republicii Moldova, în conformitate cu legislația în vigoare.

15.3. Prin semnarea Contractului de închiriere, Chiriașul confirmă că:
– a luat cunoștință și este de acord cu toate condițiile Contractului și cu anexele acestuia, inclusiv cu Lista amenzilor și compensațiilor (Anexa nr. 2);
– își asumă răspunderea pentru achitarea tuturor amenzilor și compensațiilor aplicate de Locator în conformitate cu condițiile Contractului și ale anexelor;
– plata serviciilor va fi efectuată în avans, în numerar sau prin card bancar;
– garanția poate fi reținută în numerar sau blocată/debitată de pe cardul bancar;
– în cazul în care, la discreția Locatorului, clientului i se acordă o amânare a plății (garanția sau o parte din sumă nu a fost achitată), acest fapt se consemnează în Contractul de închiriere, iar clientul se obligă să achite suma restantă în termenul stabilit. Acordarea amânării nu exonerează Chiriașul de obligațiile asumate prin Contract;
– în cazul deteriorării automobilului sau al apariției altor temeiuri de reținere, Locatorul are dreptul să rețină garanția până la stabilirea cuantumului prejudiciului, a amenzilor sau a compensațiilor;
– în situația în care suma totală a amenzilor, compensațiilor și/sau a prejudiciului depășește valoarea garanției, Chiriașul se obligă să achite diferența în modul stabilit de prezentele Condiții.

15.4. La Contract se anexează Actul de predare-primire a mijlocului de transport, care este utilizat atât la predarea automobilului de către Locator, cât și la returnarea acestuia de către Chiriaș. În Actul de predare-primire se consemnează data și ora predării/returnării, kilometrajul, nivelul de combustibil, completitudinea, existența deteriorărilor, foto-fixarea, precum și alte date esențiale. La returnarea automobilului se completează câmpurile corespunzătoare ale Actului și se aplică semnăturile părților.

15.5. Acceptarea prezentei oferte publice se realizează prin semnarea Contractului. Contractul se consideră încheiat din momentul semnării acestuia.

16. REZILIEREA CONTRACTULUI

16.1. Contractul poate fi reziliat prin acordul părților sau unilateral, în cazurile de încălcare esențială a condițiilor contractuale, dacă angajații companiei constată riscuri nejustificate pentru mijlocul de transport, este posibilă și rezilierea contractului.

16.2. Locatorul are dreptul să solicite rezilierea Contractului în cazul în care Chiriașul: a încălcat termenele de plată; a refuzat să returneze automobilul; a transmis automobilul către terți fără acordul Locatorului; a utilizat automobilul cu încălcarea condițiilor de exploatare.

16.3. Chiriașul are dreptul să rezilieze Contractul în cazul constatării unor defecțiuni tehnice semnificative ale automobilului, care nu îi sunt imputabile, cu condiția ca Locatorul să nu fi oferit un automobil de înlocuire în termen de 24 de ore.

16.4. În cazul rezilierii Contractului, Chiriașul este obligat să returneze imediat automobilul. Decontarea finală se efectuează în termen de 5 zile lucrătoare, fiind aplicabilă ambelor părți.

17. FORȚA MAJORĂ

17.1. Forța majoră reprezintă evenimente extraordinare și imprevizibile (calamități naturale, acțiuni militare, interdicții ale autorităților publice, epidemii etc.) care fac imposibilă executarea obligațiilor contractuale.

17.2. Partea pentru care au intervenit circumstanțe de forță majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 1 (una) ziuă calendaristică și să prezinte documente justificative.

17.3. Executarea obligațiilor se suspendă, fără aplicarea penalităților, pe durata existenței circumstanțelor de forță majoră. În cazul în care forța majoră durează mai mult de 30 de zile, oricare dintre părți are dreptul să solicite rezilierea Contractului fără aplicarea sancțiunilor.

17.4. Circumstanțele de forță majoră se reglementează în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

Anexa nr. 2 — Lista amenzilor și compensațiilor

1	**Exploatarea automobilului**	**Suma în MDL**
1.1	Staționarea automobilului ca urmare a producerii prejudiciului (deteriorării) mijlocului de transport, inclusiv în urma unui accident rutier din vina Chiriașului	25% din tariful zilnic de închiriere
1.2	Aplicarea/îndepărtarea neautorizată a autocolantelor, logo-urilor, modificarea aspectului exterior al mijlocului de transport	3 000
1.3	Transmiterea conducerii către o terță persoană fără autorizație	2 000
1.4	Conducerea automobilului sub influența alcoolului, a substanțelor narcotice sau a altor substanțe cu efect similar. Transmiterea conducerii unei persoane aflate într-o asemenea stare	30 000 + blocarea contului (amenda se cumulează cu pct. 1.3)
1.5	Utilizarea mijlocului de transport în activitate antreprenorială sau în alte activități comerciale fără acordul Locatorului	Suma contractului *3
1.6	Ieșirea / lăsarea mijlocului de transport în afara zonei permise sau pe teritorii cu acces restricționat	2 000 + compensarea cheltuielilor pentru returnare
1.7	Dezactivarea / întreruperea neautorizată a trackerului din mijlocul de transport	20 000
1.8	Deteriorarea sau demontarea trackerului (dispozitivului GPS)	10 000
1.9	Deschiderea neautorizată a capotei	500
1.10	Refuzul de a comunica locația automobilului / de a permite accesul pentru inspecție	2 000 + posibilă reziliere a contractului
1.11	Nerespectarea procedurii de notificare a autorităților competente (poliție, pompieri etc.), stabilite prin contract, în caz de furt, incendiu, accident rutier sau prejudiciu	2 000
1.12	Evacuarea mijlocului de transport ca urmare a acțiunilor / inacțiunilor Chiriașului	2 000 + compensarea cheltuielilor pentru returnare
2	**Documente și completitudine**	
2.1	În cazul pierderii, distrugerii sau furtului documentelor automobilului, cheilor acestuia, plăcuțelor de înmatriculare, accesoriilor și/sau echipamentelor suplimentare	1000 + toate cheltuielile pentru returnare
2.2	Pierderea completitudinii / accesoriilor (trusă medicală, extinctor, covorașe etc.)	500 + toate cheltuielile pentru returnare
2.3	Deteriorarea scaunului pentru copii (în cazul în care este oferit împreună cu automobilul închiriat)	500 + toate cheltuielile pentru returnare
3	**Starea automobilului**	
3.1	Curățare chimică (curățare completă a interiorului)	3 500
3.2	Spălare umedă (curățare profundă a interiorului)	2 000
3.3	Spălare în două etape (caroserie)	400
3.4	Ozonarea interiorului (îndepărtarea mirosurilor, dezinfectare)	350
3.5	Fumatul, consumul de băuturi alcoolice, utilizarea substanțelor narcotice în mijlocul de transport	2 000
3.6	Returnarea mijlocului de transport cu geamurile, ușile, portbagajul sau capota deschise	2 000
3.7	Returnarea mijlocului de transport cu autonomie de deplasare mai mică de 25 km	800
4	**Încălcarea regulilor de circulație rutieră**	
4.1	Depășirea vitezei cu până la 30 km/h (30–39 km/h — eroarea aparatelor)	admisibilă, fără amendă
4.2	Depășirea vitezei cu 40 km/h și mai mult	100 + 100 pentru fiecare încălcare următoare în aceeași zi (200, 300 ...)
4.3	Conducere agresivă, încălcări grave ale regulilor de circulație rutieră	5 000
4.4	Ieșirea neautorizată în afara teritoriului Republicii Moldova	10 000

5	**Altele**	
5.1	Participarea mijlocului de transport la competiții / teste / pariuri fără autorizație	8 000
5.2	Transportul mărfurilor voluminoase / periculoase	2 000
5.3	Conducerea în afara drumurilor publice	1 000
5.4	Utilizarea mijlocului de transport pentru tractare	1 500
5.5	Transportul animalelor fără cușcă/transportor care să prevină contactul cu mijlocul de transport	500
5.6	Transmiterea de mesaje obscene sau jignitoare, amenințări adresate angajaților Locatorului	5 000

Notă:

Cuantumul amenzilor este indicat în MDL (lei moldovenești) și este valabil la data semnării Actului de predare-primire. Suma concretă a despăgubirii pentru cheltuielile efective (evacuare, restabilirea documentelor, accesoriilor, echipamentelor etc.) este stabilită de către Locator în baza documentelor justificative.
Prin semnarea prezentului Act, Chiriașul confirmă că a luat cunoștință și este de acord cu amenzile indicate.
Achitarea amenzii nu exonerează Chiriașul de obligația de a compensa prejudiciile, cheltuielile sau daunele cauzate care depășesc valoarea amenzii.

Amenda se aplică pentru fiecare caz distinct de încălcare, fiecare fapt fiind sancționat separat.